

Disciplinare di gara per l'affidamento di un servizio sperimentale di sostegno telefonico a favore di famiglie con minori.

Modalità di presentazione, criteri di ammissibilità delle offerte e procedura di gara.

I soggetti interessati a partecipare alla gara (Imprese singole e/o raggruppate/consorziate, consorzi, associazioni di promozione sociale iscritte agli appositi albi, cooperative sociali iscritte agli appositi albi, studi professionali associati di psicologi e/o psicoterapeuti) dovranno far pervenire al Comune di Trieste – Ufficio Contratti – tramite il Protocollo generale – Piazza dell'Unità d'Italia n. 4 – 34121 Trieste, con qualsiasi mezzo la loro offerta, redatta in lingua italiana, contenuta in un plico chiuso e sigillato, controfirmato sui lembi di chiusura, da inoltrare entro il termine fissato nel bando di gara, e recante oltre all'indicazione del soggetto mittente la seguente scritta:

**“ OFFERTA PER LA GARA APERTA PER IL SERVIZIO DI
SOSTEGNO TELEFONICO A FAMIGLIE CON MINORI”**

Il Comune è esonerato da ogni responsabilità per gli eventuali ritardi di recapito o per invio ad ufficio diverso da quello sopraindicato.

Non sono ammesse proroghe.

FORMULAZIONE DELL'OFFERTA:

Il plico dovrà contenere le seguenti tre buste sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura.

BUSTA A: Detta busta deve portare all'esterno l'indicazione - Busta “A”
- “Offerta economica per la gara aperta per il servizio di sostegno

telefonico a famiglie con minori”.

Nella stessa va inserita l’offerta economica, debitamente bollata e sottoscritta dal legale rappresentante, che dovrà contenere l’indicazione del prezzo globale, I.V.A esclusa, ed essere disaggregata in tutti gli elementi idonei alla sua comprensione. Dovrà, altresì, indicare il costo orario del personale da impiegare e gli altri elementi economici connessi al servizio, disaggregati ai fini della loro comprensione.

L’offerta non dovrà contenere riserve ovvero condizioni, nè essere espressa in modo indeterminato o con riferimento ad altra offerta propria o di altri.

Non sono ammesse offerte in aumento

Sullo stesso foglio dell’offerta dovrà, inoltre, essere indicato quanto segue:

- 1) l’espressa menzione che il soggetto accetta integralmente tutte le condizioni specificate nel presente disciplinare, nel bando di gara e negli atti richiamati;
- 2) l’indicazione del domicilio fiscale, dell’indirizzo del soggetto e delle persone autorizzate a riscuotere ed a quietanzare;
- 3) l’indicazione del codice fiscale e del numero di Partita IVA, nonché del codice attività (da acquisire sul certificato di attribuzione di Partita IVA che deve essere conforme ai valori dell’Anagrafe tributaria).

BUSTA B: Detta busta deve portare all’esterno l’indicazione - Busta “B” - “Offerta tecnica per la gara aperta per il servizio di sostegno telefonico a famiglie con minori”.

Nella stessa dovrà essere inclusa l’offerta tecnica che dovrà essere redatta

su supporto cartaceo e non dovrà superare le dieci facciate di stampa (foglio A4 – testo corpo 11).

Essa dovrà indicare, in modo sintetico ma esauriente le caratteristiche qualitative e tecniche relative all'esecuzione del servizio e dovrà contenere le indicazioni atte a consentire la valutazione secondo i parametri indicati all'art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto.

L'elaborato dovrà illustrare:

- le soluzioni tecniche, tecnologiche e organizzative che l'appaltatore intende adottare per attivare e gestire il servizio;
- le modalità di pubblicizzazione del servizio stesso;
- le modalità di raccolta dei dati concernenti il servizio;
- la struttura organizzativa dell'appaltatore in relazione allo svolgimento del servizio e le metodologie operative, con chiara indicazione delle professionalità degli operatori da impiegare nel servizio e dei criteri di selezione del personale.

BUSTA C: Detta busta deve portare all'esterno l'indicazione - Busta "C"

- "Documenti per la gara aperta per il servizio di sostegno telefonico a famiglie con minori".

In detto plico dovranno essere inclusi, a scanso di esclusione dalla gara, i seguenti documenti:

1) **PER TUTTI I CONCORRENTI:**

- a) la ricevuta rilasciata dalla Tesoreria Comunale (Via S. Pellico n. 3) comprovante l'avvenuto versamento del deposito cauzionale provvisorio di Euro 5.000,00 (cinquemila e zero centesimi).

La cauzione provvisoria può essere costituita anche con fidejussione

bancaria o assicurativa ai sensi della legge n. 348/82;

b) il Capitolato Speciale d'Appalto debitamente firmato dal legale rappresentante per accettazione, su ogni pagina;

c) copia dell'atto costitutivo e dello statuto, se cooperative o associazioni;

d) **(per le Imprese e gli studi professionali associati in forma societaria)** la dichiarazione, da rendere ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, accompagnata, a scanso di esclusione dalla gara, per lo meno da fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità, sottoscritta dal legale rappresentante indicante:

- le generalità e veste rappresentativa del dichiarante;
- i nominativi degli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o l'espressa precisazione che non vi sono altri amministratori muniti di poteri di rappresentanza oltre il dichiarante;

ed attestante:

- l'iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato (e, per le Cooperative, anche al Registro regionale o prefettizio delle Cooperative), per l'attività oggetto del servizio;
- la capacità del dichiarante di impegnare il soggetto partecipante;
- che il soggetto partecipante non si trova in stato di liquidazione o fallimento e non ha presentato domanda di concordato;
- che procedure di fallimento o di concordato non si sono verificate nel quinquennio anteriore alla data della presente gara;
- che non esistono condanne con sentenza passata in giudicato a carico del dichiarante per qualsiasi reato che incida sulla sua moralità professionale, nè ulteriori cause ostative a contrattare con la pubblica

amministrazione. (Tale ultima attestazione dovrà essere separatamente resa anche dagli altri eventuali Amministratori muniti di poteri di rappresentanza o dal dichiarante per conto degli stessi ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, oppure sostituita dal certificato del casellario giudiziale di data non anteriore a sei mesi da quella della presente gara);

- che al personale impiegato vengono corrisposte le retribuzioni previste dai contratti collettivi di categoria e che ai soci lavoratori delle cooperative viene garantito un trattamento economico non inferiore a quello spettante ai lavoratori dipendenti;
- il regolare assolvimento degli obblighi contributivi, assistenziali e previdenziali nascenti dalla qualità di datore di lavoro;
- l'inesistenza delle condizioni che impediscono l'assunzione di pubblici appalti ai sensi della L. 31.5.1965 n. 575 e successive modificazioni e integrazioni;
- di aver adempiuto agli obblighi tributari conformemente alle disposizioni legislative;
- di essere in regola con le disposizioni di cui alla Legge 12 marzo 1999 n. 68 in materia di diritto al lavoro dei disabili e che tale situazione di ottemperanza alla legge può essere certificata da.....(indicare Ufficio competente). Nel caso il soggetto partecipante non sia soggetto alle disposizioni della 68/1999 vanno specificati i motivi;
- l'inesistenza di provvedimenti di natura interdittiva a seguito del D.Lgs. 08.06.2001, n. 231 "Disciplina della responsabilità

amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della L. 29 settembre 2000, n. 300”;

- che il soggetto non si è avvalso di piani individuali di emersione di cui alla legge 18.10.2001, n. 383 o l'espressa precisazione di essersene avvalso e che si è concluso il periodo di emersione;
 - il possesso di una struttura imprenditoriale e organizzativa adeguata alla buona gestione del servizio;
 - di aver svolto attività almeno biennale di sostegno psicologico alle famiglie con minori, con l'indicazione dei soggetti, degli importi e del periodo in cui tale attività si è svolta;
 - gli estremi del contratto collettivo di lavoro che l'Ente appaltatore si impegna ad applicare al personale impiegato nel servizio in relazione alle prestazioni richieste e la disponibilità a fornirne copia su richiesta dell'Amministrazione;
 - di essere in grado di svolgere il servizio tenendo conto dell'entità, della qualità e della tipologia dello stesso, del numero di persone da impiegare;
- e) **(per le Associazioni e gli Studi professionali associati in forma non societaria)** la dichiarazione, da rendere ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, accompagnata, a scanso di esclusione dalla gara, per lo meno da fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità, sottoscritta dal legale rappresentante indicante:
- le generalità e veste rappresentativa del dichiarante;
 - i nominativi degli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o

l'espressa precisazione che non vi sono altri amministratori muniti di poteri di rappresentanza oltre il dichiarante;

ed attestante:

- la capacità del dichiarante di impegnare il soggetto partecipante;
- che non esistono condanne con sentenza passata in giudicato a carico del dichiarante per qualsiasi reato che incida sulla sua moralità professionale, nè ulteriori cause ostative a contrattare con la pubblica amministrazione. (Tale ultima attestazione dovrà essere separatamente resa anche dagli altri eventuali Amministratori muniti di poteri di rappresentanza o dal dichiarante per conto degli stessi ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, oppure sostituita dal certificato del casellario giudiziale di data non anteriore a sei mesi da quella della presente gara);
- (se pertinente) che al personale impiegato vengono corrisposte le retribuzioni previste dai contratti collettivi di categoria;
- (se pertinente) il regolare assolvimento degli obblighi contributivi, assistenziali e previdenziali nascenti dalla qualità di datore di lavoro, qualora tale qualità sussista;
- l'inesistenza delle condizioni che impediscono l'assunzione di pubblici appalti ai sensi della L. 31.5.1965 n. 575 e successive modificazioni e integrazioni;
- di aver adempiuto agli obblighi tributari conformemente alle disposizioni legislative;
- (se pertinente) di essere in regola con le disposizioni di cui alla Legge 12 marzo 1999 n. 68 in materia di diritto al lavoro dei disabili

- e che tale situazione di ottemperanza alla legge può essere certificata da.....(indicare Ufficio competente);
- l'inesistenza di provvedimenti di natura interdittiva a seguito del D.Lgs. 08.06.2001, n. 231 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della L. 29 settembre 2000, n. 300";
 - che il soggetto non si è avvalso di piani individuali di emersione di cui alla legge 18.10.2001, n. 383 o l'espressa precisazione di essersene avvalso e che si è concluso il periodo di emersione;
 - il possesso di una struttura organizzativa adeguata alla buona gestione del servizio;
 - di aver svolto attività almeno biennale di sostegno psicologico alle famiglie con minori, con l'indicazione dei soggetti, degli importi e del periodo in cui tale attività si è svolta;
 - (se pertinente) gli estremi del contratto collettivo di lavoro che l'Ente appaltatore si impegna ad applicare al personale impiegato nel servizio in relazione alle prestazioni richieste e la disponibilità a fornirne copia su richiesta dell'Amministrazione;
 - di essere in grado di svolgere il servizio tenendo conto dell'entità, della qualità e della tipologia dello stesso, del numero di persone da impiegare;
- f) relazione che illustri in maniera esauriente i servizi resi dall'appaltatore nel settore di attività inerente alla gara negli ultimi due anni, antecedenti alla data del presente disciplinare;

- g) eventuale certificazione del sistema qualità attinente al servizio oggetto dell'appalto.

2) **PER I RAGGRUPPAMENTI DI PRESTATORI DI SERVIZI/ CONSORZI**

Il Raggruppamento/Consorzio, consentito esclusivamente fra soggetti aventi esperienze analoghe a quelle oggetto del presente servizio, dovrà presentare e sottoscrivere tutta la documentazione di cui sopra, ad eccezione del deposito cauzionale provvisorio che dovrà essere riferito a tutte le Imprese partecipanti e potrà essere sottoscritto, se costituito mediante polizza fidejussoria, dalla sola Impresa designata come Capogruppo.

L'offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutti i soggetti raggruppati/consorziati e deve specificare le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli soggetti e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi soggetti si conformeranno alla disciplina prevista dall'art. 37 del D. Lgs. 12.4.2006, n. 163.

Il soggetto partecipante a titolo individuale o facente parte di un Raggruppamento temporaneo/Consorzio non può far parte di altri Raggruppamenti/Consorzi, pena l'esclusione dalla gara del soggetto stesso e dei Raggruppamenti/Consorzi cui esso partecipi.

3) **PER I CONCORRENTI STRANIERI**

Per i concorrenti non di nazionalità italiana le firme apposte sugli atti e documenti di autorità estere equivalenti dovranno essere legalizzate dalle rappresentanze diplomatiche o consolari italiane nel Paese di origine (art. 33 - II co. del D.P.R. 28.12.2000, n. 445).

L'Amministrazione, senza far luogo all'esclusione dalla gara, richiederà di completare o integrare la documentazione amministrativa prodotta dai concorrenti, soltanto nel caso in cui risultasse carente per errore materiale riconoscibile ovvero a richiedere chiarimenti sui dati in essa forniti.

L'ammissione delle offerte sarà effettuato da apposita Commissione di gara. Successivamente le offerte tecnica ed economica saranno esaminate da una Commissione giudicatrice che, a conclusione dei propri lavori, designerà l'offerta economicamente più vantaggiosa, quella cioè che avrà ottenuto il maggior punteggio, dopo l'applicazione dei punteggi e della formula, riportati nell'art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto.

In caso di parità si procederà all'applicazione dell'art. 77 del R.D. 23.5.1924, n. 827.

L'Ente appaltante potrà procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche nel caso sia pervenuta una sola offerta valida.

L'aggiudicazione del servizio di cui trattasi s'intende condizionata all'osservanza del D.P.R. 03.06.1998, n. 252.

In caso di contrasto tra il Capitolato Speciale d'Appalto e quanto contenuto nel presente disciplinare e nel bando di gara, prevalgono le indicazioni di questi ultimi.

L'Amministrazione procederà alla verifica della corrispondenza e correttezza delle dichiarazioni rese dai concorrenti in sede di gara, direttamente presso gli Enti certificanti ovvero mediante altre modalità relativamente alle autodichiarazioni sostitutive di atti di notorietà non certificabili da Pubbliche Amministrazioni. Qualora emergessero dichiarazioni mendaci, non veritiere o comunque non corrette si procederà

alla eventuale segnalazione all'Autorità giudiziaria e alla pronuncia di decadenza dal provvedimento di aggiudicazione, se nel frattempo disposto.

Trieste, 17 ottobre 2006

IL DIRETTORE DI AREA

(dott.ssa Giuliana CICOGNANI)

C:\Documenti\Filesword\BANDI\Disc_serv_telefonico.doc